

--

# Abonnementsvilkår for brug af DataLøn Branche


<b>1. Abonnementsvilkår for DataLøn Branche</b>	<b>2</b>
<b>2. Abonnement</b>	<b>2</b>
<b>3. Rettigheder</b>	<b>2</b>
<b>4. Kundens data</b>	<b>2</b>
<b>5. Tilgængelighed af DataLøn Branche</b>	<b>2</b>
<b>6. Priser og betalingsvilkår</b>	<b>3</b>
<b>7. Overdragelse</b>	<b>3</b>
<b>8. Behandling af personoplysninger</b>	<b>3</b>
<b>9. Underleverandører</b>	<b>3</b>
<b>10. Varighed og opsigelse</b>	<b>3</b>
<b>11. Fortrolighed og diskretion</b>	<b>4</b>
<b>12. Kundens ansvar for brugeradgange</b>	<b>4</b>
<b>13. Kundens kontrol af lønkørsler</b>	<b>4</b>
<b>14. Ændringer</b>	<b>5</b>
<b>15. Visma DataLøns misligholdelse og ansvar</b>	<b>5</b>
<b>16. Produktansvar</b>	<b>6</b>
<b>17. Kundens misligholdelse</b>	<b>6</b>
<b>18. Force majeure</b>	<b>6</b>
<b>19. Brug af Kunden som reference</b>	<b>6</b>
<b>20. Tvister</b>	<b>7</b>
<b>Bilag 1</b>	<b>8</b>
<b>1. Præambel</b>	<b>10</b>
<b>2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser</b>	<b>10</b>
<b>3. Databehandleren handler efter instruks</b>	<b>11</b>
<b>4. Fortrolighed</b>	<b>11</b>
<b>5. Behandlingssikkerhed</b>	<b>11</b>
<b>6. Anvendelse af underdatabehandlere</b>	<b>12</b>
<b>7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer</b>	<b>13</b>
<b>8. Bistand til den dataansvarlige</b>	<b>14</b>
<b>9. Underretning om brud på persondatasikkerheden</b>	<b>15</b>
<b>10. Sletning og returnering af oplysninger</b>	<b>16</b>
<b>11. Revision, herunder inspektion</b>	<b>16</b>
<b>12. Parternes aftale om andre forhold</b>	<b>16</b>
<b>13. Ikrafttræden og ophør</b>	<b>16</b>
<b>Bilag A Oplysninger om behandlingen</b>	<b>18</b>
<b>Bilag B Underdatabehandlere</b>	<b>20</b>
<b>Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger</b>	<b>22</b>
<b>Bilag D Sletning af data i DataLøn Branche og ProArkiv</b>	<b>26</b>

## **1. Abonnementsvilkår for DataLøn Branche**

Kunden, som tiltræder disse Abonnementsvilkår, og Visma DataLøn A/S, CVR-nr. 48117716 (herefter Visma DataLøn) indgår aftale om Kundens adgang til og brug af lønsystemet DataLøn Branche (Abonnement). DataLøn Branche er en standard it-service udbudt af Visma DataLøn som en cloud tjeneste til brug for lønbehandling med tilhørende tjenesteydelser.

Aftalen består af Abonnementsvilkår for DataLøn Branche inkl. bilag samt prislisen for DataLøn Branche. Aftalen udgør det samlede aftalegrundlag mellem Visma DataLøn og Kunden i relation til DataLøn Branche.

Aftalen regulerer Kundens Abonnement og har virkning fra det tidspunkt, Kunden accepterer den. Aftalen erstatter enhver tidligere aftale indgået mellem parterne i relation til adgang til og brug af DataLøn Branche. Kundens påbegyndelse eller fortsatte brug af DataLøn Branche anses for Kundens udtrykkelige accept af Aftalen.

## **2. Abonnement**

Med Kundens accept af Aftalen får Kunden brugsadgang til DataLøn Branche i abonnementsperioden. Brugsadgangen omfatter, at Kunden kan anvende servicen til sin egen interne lønadministration for ét cvr-nr. for egne medarbejdere og øvrige, som skal have udbetalt vederlag fra Kunden.

Kunden tildeles en superbrugeradgang og kan selv oprette yderligere brugere.

Visma DataLøn er berettiget til løbende at foretage opdateringer og ændringer af DataLøn Branche. Brugsadgangen omfatter den til enhver tid inkluderede funktionalitet. Visma DataLøns guidelines og hjælpepetekster i systemet giver nærmere oplysninger om de enkelte funktioner og håndtering af oplysninger i systemet.

## **3. Rettigheder**

Visma DataLøn har alle immaterielle rettigheder til DataLøn Branche udviklet eller udarbejdet af Visma DataLøn, herunder kode, dokumentation, brugermanualer og eventuelt uddannelsesmateriale. Dette gælder både nuværende og fremtidige udgaver af sådant materiale.

Kunden overdrages ingen immaterielle rettigheder, men opnår alene en brugsret med det indhold, der er angivet ovenfor.

## **4. Kundens data**

Alle data indlæst i DataLøn Branche af eller for Kunden, tilhører Kunden. Visma DataLøn har ingen tilbageholdelsesret i Kundens data.

## **5. Tilgængelighed af DataLøn Branche**

Visma DataLøn tilstræber, at DataLøn Branche har en høj driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Visma DataLøns kontrol. Dette kan bl.a. omfatte strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende.

Visma DataLøn kan gennemføre servicevinduer med henblik på løbende vedligeholdelse af servicen, og DataLøn Branche kan i sådanne perioder være utilgængeligt for Kunden. Visma DataLøn tilstræber at

placere servicevinduer på sådanne tidspunkter, hvor Visma DataLøn forventer, at nedetid generelt vil være til mindst mulig gene for Kunder.

## 6. Priser og betalingsvilkår

For abonnement og for anvendelse af DataLøn Branche betaler Kunden vederlag i overensstemmelse med Visma DataLøns til enhver tid gældende prisliste. Alle oplyste priser er ekskl. moms.

Kunden faktureres månedsvis i forbindelse med lønkørsel for Kunden. I måneder hvor Kunden ikke gennemfører lønkørsler, faktureres abonnementsafgift ultimo kalendermåneden.

Fakturaen forfalder til betaling på fakturadatoen. Visma DataLøn er berettiget til at overføre fakturabeløbet fra Kundens pengeinstitutkonto til Visma DataLøn samme dag.

Er det ikke muligt for Visma DataLøn at gennemføre betalingen, skal kunden betale en rente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen, og indtil beløbet er betalt til Visma DataLøn. Visma DataLøn suspenderer herudover fremtidige lønkørsler for Kunden, indtil alle forfaldne udestående beløb er betalt, jf. også punkt 17 om *Kundens misligholdelse*.

## 7. Overdragelse

Kunden kan ikke overdrage sin aftale om abonnement på DataLøn Branche eller rettigheder eller forpligtelser, herunder til tredjemand, uden Visma DataLøns forudgående accept.

Visma DataLøn kan overdrage aftalerelationen, og dermed Aftalen om abonnement med Kunden, uden kundens forudgående samtykke.

## 8. Behandling af personoplysninger

Ved Kundens udnyttelse af Aftalen overlades Visma DataLøn at behandle personoplysninger på Kundens vegne. Kunden er dermed dataansvarlig for de overladte oplysninger, mens Visma DataLøn er databehandler.

Al behandling af personoplysninger for Kunden sker i overensstemmelse med parternes databehandleraftale, omfattende behandling af Kundens personoplysninger, som Visma DataLøn har påtaget sig som led i levering af DataLøn Branche og eventuelle supplerende tjenesteydelser.

Ved uoverensstemmelser mellem Databehandleraftalen og Aftalen, har Databehandleraftalen forrang.

## 9. Underleverandører

Visma DataLøn anvender underleverandører og eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen med Kunden. Hvor underleverandører bliver overladt at behandle personoplysninger, gælder reguleringen i Visma DataLøns Databehandleraftale.

## 10. Varighed og opsigelse

Abonnementet er gældende, indtil Aftalen opsiges eller en af parterne måtte ophæve aftalen. Visma DataLøns Databehandleraftale gælder dog for Visma DataLøns behandling af personoplysninger for Kunden, indtil Visma DataLøn har slettet Kundens data i overensstemmelse med reguleringen i Databehandleraftalen, uanset om Aftalen i øvrigt er ophørt på et tidligere tidspunkt. Databehandleraftalen og Aftalen er indbyrdes afhængige og kan derfor ikke opsiges særskilt.

Aftalen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned med 1 måneds varsel fra Kundens side, og med 3 måneders varsel fra Visma DataLøns side.

## **11. Fortrolighed og diskretion**

Visma DataLøns personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens forhold, og Visma DataLøn pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår Visma DataLøn med leverancen, en tilsvarende forpligtelse.

Visma DataLøn skal også sikre, at de personer, Visma DataLøn har autoriseret til at behandle Kundens oplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Visma DataLøn og enhver, der udfører arbejde for Visma DataLøn, og som har adgang til Kundens oplysninger, må kun behandle disse oplysninger efter Kundens instruks, som er accepteret af Visma DataLøn, medmindre anden behandling kræves i henhold til en retlig regulering, som Visma DataLøn er underlagt.

Visma DataLøn må alene autorisere personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til oplysningerne for at kunne opfylde Visma DataLøns forpligtelser over for Kunden. Visma DataLøn skal løbende vurdere autorisationer og lukke adgange, når autorisationer udløber eller ophører.

Visma DataLøns hemmeligholdelsesforpligtelse gælder ikke for oplysninger, som Visma DataLøn i henhold til love eller andre offentligretlige regler samt eventuelle aftaler er forpligtet til at overlevere til offentlige myndigheder, ATP, Feriekonto m.v. og/eller Kundens bankforbindelser, pensionselskaber eller tilsvarende.

## **12. Kundens ansvar for brugeradgange**

Kunden er ansvarlig for Kundens egen brug af DataLøn Branche samt for enhver brug, der sker med Kundens tildelte superbruger login og med de af Kunden oprettede brugeradgange. Visma DataLøn kan dermed ikke holdes ansvarlig for misbrug, som foretages ved brug af de oprettede brugeradgange i DataLøn Branche.

Kunden opfordres til at holde superbruger login og brugeradgange fortrolige, og til at træffe de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger mod, at Kunden kompromitterer brugeradgange eller øvrige oplysninger, som kan bevirke, at tredjemand skaffer sig uberettiget adgang til Kundens data.

## **13. Kundens kontrol af lønkørsler**

Visma DataLøn er ikke ansvarlig for Kundens brug af DataLøn Branche. Kunden er forpligtet til straks efter gennemførelse af en lønkørsel at foretage kontrol af kørslen samt undersøge denne for eventuelle fejl eller mangler.

Visma DataLøn er ikke ansvarlig for, at Kundens lønudbetalinger, skatteberegninger og -betalinger, betaling af pensionsbidrag eller øvrige betalinger, som gennemføres over for Kundens ansatte eller øvrige betalingsmodtagere ved brug af DataLøn Branche, er korrekte, herunder er Visma DataLøn heller ikke ansvarlig for, at de korrekte beregningssatser er anvendt.

Konstaterer Kunden fejl, kan Visma DataLøn kontaktes, og Visma DataLøn vurderer, om fejlen kan korrigeres.

Visma DataLøn er alene ansvarlig for fejl og mangler ved lønkørsler, som skyldes en egentlig teknisk fejl i DataLøn Branche eller en fejl, som kan tilskrives Visma DataLøns manuelle behandling. Ansvar for herfor er yderligere reguleret under punkt 15 *Visma DataLøns misligholdelse og ansvar* nedenfor.

## 14. Ændringer

Visma DataLøn tilsigter at give rimeligt varsel på 30 dage i forbindelse med ændringer til nærværende abonnementsvilkår, herunder Prislister. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes på e-mail til Kundens oplyste kontaktperson samt via besked i DataLøn Branche. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsige Aftalen med det aftalte varsel. Kunden har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer til Aftalen. Ændringer til produkter og services anses ikke for en ændring af selve Aftalen.

Visma DataLøn er til enhver tid berettiget til uden varsel at foretage ændringer af DataLøn Branche, proloen.dk og Visma DataLøns dokumentation og vejledninger om DataLøn Branche, herunder som følge af opdatering, fornyelse og vedligeholdelse. Sådanne ændringer anses ikke for en ændring af selve Aftalen.

## 15. Visma DataLøns misligholdelse og ansvar

Kunden er indforstået med, at der i servicen kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af DataLøn Branche nævneværdigt. Visma DataLøn garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil blive henlagt til en opdatering af servicen. Kunden er indforstået med, at sådanne mindre væsentlige fejl ikke kan anses for misligholdelse.

For væsentlige fejl i servicen er Kunden indforstået med, at Visma DataLøn afhjælper sådanne inden for rimelig tid. Afhjælper Visma DataLøn ikke forholdet, og påvirkes Kundens anvendelse af servicen i ikke-ubetydelig grad som følge heraf, har Kunden ret til at ophæve aftalen.

Visma DataLøn er ansvarlig overfor Kunden for fejl og mangler ved Visma DataLøns tjenesteydelser i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er indeholdt i denne Aftale.

Mangler eller forsinkelser i Visma DataLøns ydelser, som Kunden bliver bekendt med, eller burde være blevet bekendt med, og som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal straks meddeles skriftligt til Visma DataLøn. Hvis en mangel eller forsinkelse, som Kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Visma DataLøn, kan denne ikke senere gøres gældende.

Overskrider Visma DataLøn leveringstiden for gennemførelse af lønkørsel med mere end 10 arbejdsdage, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Vælger Kunden at ophæve aftalen, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagte vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er dermed afskåret fra at gøre krav på erstatning af indirekte tab, herunder erstatning for rentetab og følgeskader.

Kunden kan ikke i andre tilfælde gøre misligholdelsesbeføjelser gældende ved forsinkelse.

Forårsages Visma DataLøns forsinkelse af forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, herunder eksempelvis Kundens forsinkelse med levering af oplysninger, udskydes Visma DataLøns leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse med tillæg af det antal dage, der efter Visma DataLøns skøn er nødvendige, indtil Visma DataLøn har de fornødne ressourcer til at fortsætte/gennemføre leverancen.

Visma DataLøn er alene forpligtet til at erstatte Kundens økonomiske tab, der er en følge af en væsentlig mangel ved Visma DataLøns leverancer, når Kunden berettiget ophæver abonnementet.

Visma DataLøns erstatningspligt omfatter i alle tilfælde alene Kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, som bl.a. driftstab, øgede driftsudgifter, mistede besparelser, tabt avance, forbrugt intern arbejdstid eller tab af data og udgifter i forbindelse reetablering, ikke erstattes.

Visma DataLøns samlede erstatningsansvar for hvert enkelt krav under denne Aftale er i alle tilfælde begrænset beløbsmæssigt til (i) det beløb, som Visma DataLøn har modtaget i betaling under Abonnementet for de 12 måneder, der går umiddelbart forud for det ansvarspådragende forhold, fratrukket (ii) eventuelle øvrige erstatninger, som Visma DataLøn måtte have pådraget sig over for Kunden i samme 12-måneders periode. Hvis Abonnementsaftalen ikke har været i kraft i 12 måneder på skadestidspunktet, beregnes ansvarsbegrænsningen som gennemsnittet af modtagne beløb i de måneder, som er gået, ganget med 12. Beløbet kan dog i intet tilfælde overstige kr. 100.000,00.

## **16. Produktansvar**

Visma DataLøn er ansvarlig for produktskade forvoldt af Visma DataLøns leverancer.

Visma DataLøn er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, mistede besparelser, tabt avance, forbrugt intern arbejdstid eller udgifter i forbindelse med tab af data samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre.

Visma DataLøns ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den beløbsmæssige begrænsning angivet ovenfor i punkt 15 *Visma DataLøns misligholdelse og ansvar*.

## **17. Kundens misligholdelse**

Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Aftalen, er Visma DataLøn berettiget til at ophæve Aftalen og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

Betales en faktura ikke rettidigt, suspenderes Kundens adgang til DataLøn Branche, indtil betaling er modtaget. Visma DataLøn vil i så fald fortsat have krav på betaling af vederlag i suspensionsperioden.

Har Kunden ikke betalt udestående beløb, der er forfaldne til betaling inden for en meddelt frist i 2. betalingspåmindelse, anses dette som væsentlig misligholdelse.

## **18. Force majeure**

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger udenfor Visma DataLøns kontrol, herunder, men ikke begrænset til krig, optøjer, terror, opstand, strejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, virus, cyberterror, hackerangreb samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører, og som Parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning.

Forhold hos Visma DataLøns underleverandører, der medfører, at Visma DataLøn ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Visma DataLøn, anses ligeledes som force majeure.

## **19. Brug af Kunden som reference**

Visma DataLøn er berettiget til i egen markedsføring at anvende Kunden som reference.

## **20. Tvister**

Aftalen er undergivet dansk ret, og eventuelle tvister, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres i Danmark efter dansk ret ved Retten i Randers.